

РЕКОМЕНДАЦИИ И ПРАВИЛА ПУБЛИКАЦИИ ОТЗЫВОВ

Оставляйте отзывы, чтобы выразить свое мнение. Ваши отзывы помогут другим покупателям интернет-магазина aravia.ru. Чтобы на сайте были только полезные и информативные отзывы, мы создали правила по их написанию и публикации.

Обязательно ознакомьтесь с этой информацией перед тем, как добавить отзыв.

Общая информация

- Отзывы могут оставлять все покупатели. Регистрироваться не нужно.
- Новые отзывы появляются на сайте в течение **7 дней**. Сначала их смотрит модератор.
- Ваш отзыв может быть опубликован на других ресурсах. Добавляя отзыв, вы соглашаетесь с нашими правилами.
- Отзывы, которые нарушают правила, удаляются. Мы оставляем за собой право удалить отзыв в любой момент без объяснения причин.

Советы авторам отзывов

- **Больше деталей.** Объясните, почему вам понравился или не понравился товар. Такой отзыв будет полезен для других покупателей. Модератор удаляет односложные отзывы, которые состоят только из эмоциональных высказываний.

Сомнительный отзыв	Полезный отзыв
Крем класс! Буду заказывать еще.	Крем в меру густой и с приятным ароматом. Буду заказывать еще на осень.
Супер	Крем супер. Избавил от натоптышей.

- Старайтесь писать отзывы **на грамотном русском языке**. Модератор отклоняет отзывы, в которых много лексических, орфографических и других ошибок. То же самое происходит с отзывами, набранными латинскими буквами.

Сомнительный отзыв	Полезный отзыв
ну ваааааааще сиваратка ни а чем	Сыворотка как-то не очень. не помогла снять сухость и шелушения.
davno hotela poprobovat etot tonik. tonik podoshel! uvlazhnyayet i uspokaivaet moju problemnuju kozhu	Давно хотела попробовать этот тоник. Тоник подошел! увлажняет и успокаивает мою проблемную кожу

- Хороший отзыв содержит **только информацию о достоинствах или недостатках** конкретного товара. Модератор блокирует отзывы с посторонней информацией – номерами телефонов, адресами, ссылками на другие сайты, рассуждениями на абстрактные темы и любым другим текстом, который не имеет отношения к товару.

Сомнительный отзыв	Полезный отзыв
Девочки, вы не поверите – заказала таааакой крем с сайта zzz.com! Звоните по номеру 8 000 000 00 00	–
В чем смысл жизни? Давайте обсудим	–

- Проявляйте **уважение к другим покупателям** и избегайте нецензурной лексики. Модератор удаляет оскорбительные отзывы, которые не несут полезной информации.

Сомнительный отзыв	Полезный отзыв
уроды!	.-
Те, кто это заказывают, не думают о себе!!	–